



**LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN**

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	<b>1 de 13</b>



**.CO INTERNET S.A.S**

**LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN  
CON REGISTRANTES**



## CONTROL DE CAMBIOS AL DOCUMENTO

### DATOS

<b>Archivo</b>	SCL-PT-03 Lineamientos de cobro, pago y facturación con registrantes.docx
<b>Editor</b>	SGC
<b>Lista de Distribución</b>	LS, GR

### CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción	Editor
1.0	Agosto 14 de 2020	Elaboración del documento	SGC

### DOCUMENTOS RELACIONADOS

Nombre	Archivo	Editor



## TABLA DE CONTENIDO

1.	CONTEXTO DE LOS LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACION DE REGISTRO DE DOMINIO DE SOLICITANTE RESTRINGIDO .....	4
1.1.	OBJETIVO.....	4
1.2.	RESPONSABLES .....	4
	TITULARES DE NOMBRES DE DOMINIO .....	4
	ASESORES DE SERVICIO AL CLIENTE.....	4
2.	LINEAMIENTOS.....	5
3.	PASOS PARA COBRO POR PLATAFORMA E-COMMERCE .....	6
4.	PASOS PARA DEVOLUCIÓN DE DINERO .....	11
5.	PASOS FACTURACIÓN .....	12



## **1. CONTEXTO DE LOS LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACION DE REGISTRO DE DOMINIO DE SOLICITANTE RESTRINGIDO**

### **1.1. OBJETIVO**

Dar a conocer los lineamientos de cobro, pago y facturación para registrantes de nombres de dominio de solicitante restringido.

### **1.2. RESPONSABLES**

#### **1.2.1. TITULARES DE NOMBRES DE DOMINIO**

Encargado de realizar el procedimiento de registro y el pago correspondiente del nombre de dominio de la entidad solicitante.

#### **1.2.2. ASESORES DE SERVICIO AL CLIENTE**

Encargado de realizar el procedimiento correspondiente de verificación y cruce de los pagos, de ser necesario.



## 2. LINEAMIENTOS

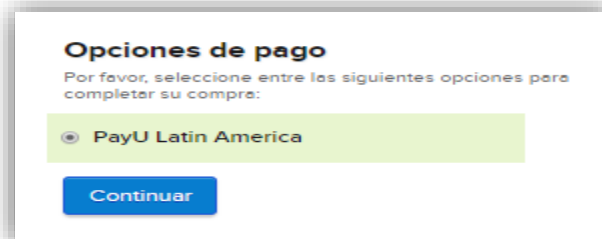
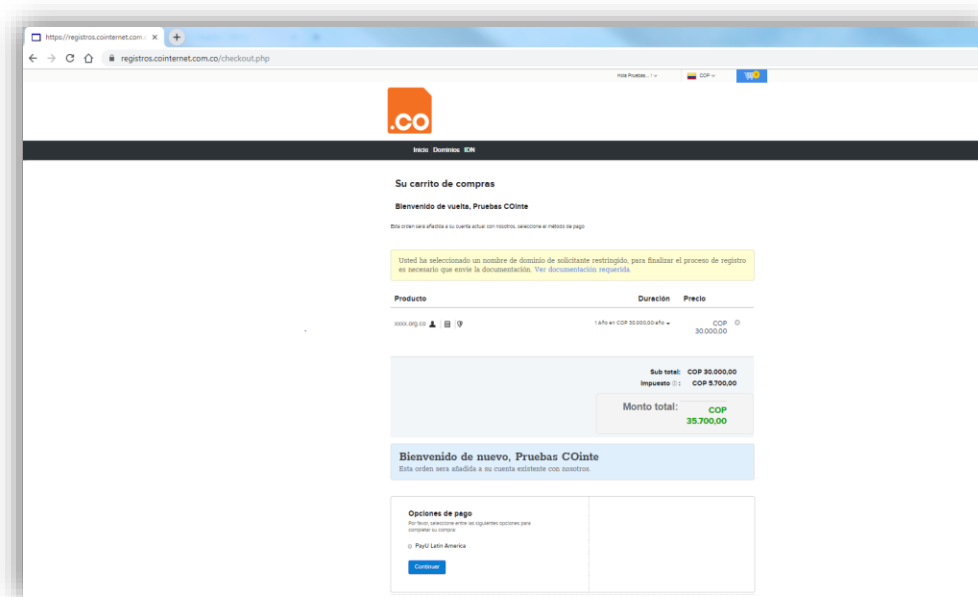
1. Las entidades de carácter privado que solicitan dominios de solicitante restringido deben realizar el pago de dichos dominios. Estas entidades corresponden a organizaciones .ORG.CO y a entidades educativas .EDU.CO.
2. El Operador del Registro debe poner a disposición de estas entidades solicitantes una plataforma de e-commerce para recibir y gestionar dichos pagos.
3. El Operador del Registro utiliza la plataforma de pagos de PayU Colombia S.A.S. Este es un proveedor de servicios de pago en línea con una plataforma sencilla, rápida y eficiente para los comerciantes y compradores, la cual permite realizar pagos en línea y en efectivo.
4. La plataforma de pagos de PayU ofrece diferentes medios de pago:
  - ✓ Tarjeta de Crédito.
  - ✓ PSE con su cuenta corriente o de ahorros.
  - ✓ En efectivo Vía Baloto, Efecty y Su Red
  - ✓ En efectivo por consignación bancaria.



### 3. PASOS PARA COBRO POR PLATAFORMA E-COMMERCE

#### 1. Ingreso a PAYU

El sistema presenta el detalle del registro y la información referente al pago; se debe seleccionar en la casilla de marcación la opción **PayU Latin América** y hacer clic en **Continuar**.



#### 2. Elección del medio de pago

Para finalizar el proceso de registro, el sistema dirige a la **plataforma de PayU**, donde se presentan cinco (5) opciones de pago.



## LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	7 de 13

Paga seguro con ES / EN / PT

**1 Tus datos** [Modificar mis datos](#)

**2 Selecciona el medio de pago**

Tarjeta de crédito

Tarjeta débito

*Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.*

Débito bancario  
PSE

Pago en efectivo

Pago en bancos

**Resumen de la compra**

Referencia: I  
Descripción:  
Total a pagar .....

### a. Pago con tarjeta de crédito y débito

La plataforma de pagos solicita los datos de la tarjeta crédito o débito. Se debe Aceptar **los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego hacer clic en **Pagar**. Para finalizar satisfactoriamente la transacción, hacer clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.



## LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	8 de 13

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Tarjeta de crédito

VISA

Nombre en la tarjeta \*

Documento de identificación \* C.C.

Número de tarjeta \*

Código de seguridad \*  [CVV/CVC](#)

Fecha Vencimiento \* -Mes- / -Año-

Cuotas \*

Teléfono Celular \*

Dirección de facturación \* (Donde recibes la factura en tu tarjeta)

Ciudad y País \*

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

Acepto guardar mis datos para futuros pagos con PayU

[Pagar](#)

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Tarjeta débito Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Nombre en la tarjeta \*

Documento de identificación \* C.C.

Número de tarjeta \*

Código de seguridad \*  [CVV/CVC](#)

Fecha Vencimiento \* -Mes- / -Año-

Teléfono Celular \*

Dirección de facturación \* (Donde recibes la factura de tu tarjeta)

Ciudad y País \*

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

[Pagar](#)

### b. Pago por débito bancario PSE con su cuenta corriente o de ahorros

La plataforma de pagos le solicitará ingresar los datos de su producto bancario, usted debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego haga clic en **Pagar**. Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.





## LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	9 de 13

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selección del medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Débito bancario  
PSE

1. Todas las compras y pagos por PSE son realizados en línea y la confirmación es inmediata.

2. Algunos bancos tienen un procedimiento de autenticación en su página (por ejemplo, una segunda clave), si nunca has realizado pagos por internet con tu cuenta de ahorros o corriente, es posible que necesites tramitar una autorización ante tu banco. Si tienes dudas, puedes consultar los [requisitos de cada banco](#).

Banco \* - Seleccione -

Nombre del titular \* Pruebas COInte

Tipo de Persona \* - Seleccione -

Documento de identificación \* C.C. [ ]

Teléfono \* +57 Ej: 2685848

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

**Pagar** →

Si quieres cancelar esta transacción debes dar click [aquí](#)

### c. Pago en efectivo por Baloto, Efecty y Su Red (a nivel nacional)

El sistema muestra las entidades disponibles y brinda información para realizar el pago. Para generar el comprobante se debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego hacer clic en **Generar número de pago**. Para finalizar satisfactoriamente la transacción, hacer clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.

La plataforma generará el número de pago de acuerdo a la opción elegida: **Baloto, Efecty o Su Red**.



## LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	10 de 13

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selección el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Pago en efectivo

- Haz click en el botón "Generar número de pago" para obtener el número que te pedirá el cajero de Vía Baloto.
- Realiza el Pago en efectivo presentando el número que generaste, en cualquier punto Vía Baloto de Colombia.
- Una vez recibido tu pago en Vía Baloto, PayU enviará la información del pago a CO INTERNET, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

[Generar número de pago](#)

Hola,  
Gracias por usar nuestro servicio

[Paga en efectivo antes del 14 de Agosto de 2017 a las 11:59 PM](#)

**VIA Baloto**

Convenio No. 950110

Número de pago:

Total a pagar: \$

Paga antes de:

Haz tu pago en cualquier punto Vía Baloto de tu ciudad

Datos de la compra	Datos del pagador
Tienda: CO INTERNET Fecha de tu compra: 2017-08-09 a las 12:21 PM Descripción: Payment for Invoice(DSI): 75345629	Nombre: E-mail: Teléfono: Referencia:

Si tienes alguna duda o reclamo sobre el producto/servicio que estás adquiriendo, debes comunicarte directamente con CO INTERNET.  
Teléfono: info@payulacm.com - Correo: info@payulacm.com

[Imprimir comprobante](#) [Descargar comprobante](#)

[Regresar al sitio de la tienda](#)

### d. Pago en efectivo por consignación bancaria

El sistema muestra las entidades bancarias disponibles y brinda información para realizar el pago, para generar el comprobante usted debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego haga clic en **Generar número de pago**. Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.



## LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	11 de 13

### 1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

Pruebas COinte  
ibarbosa@gmail.com

### 2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

**Pago en bancos**

- Haz click en el botón "generar recibo de pago" e imprime el recibo que te muestra
- Puedes realizar el pago en efectivo presentando el recibo en cualquier sucursal de Bancolombia, Banco de Bogotá o Davivienda de Colombia
- Una vez recibido tu pago en el banco, PayU enviará la información del pago a CO INTERNET, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

[Generar número de pago →](#)

### Recibo de pago

<b>DATOS DEL PAGO</b>	
Número de pago:	962270509
Nombre de la tienda:	CO INTERNET
Fecha de tu compra:	2017-08-09 Hora: 12:24 PM
<b>DATOS DEL PAGADOR</b>	
Nombre:	Pruebas COinte
Correo electrónico:	ibarbosa@gmail.com
Referencia:	Payment-C-5953385-14551919
Descripción:	Payment for InvoiceID(s) : 75345629

Paga antes de: 14 de Agosto de 2017 Hora: 11:39 PM

Total a pagar: **\$ 35,700**

<b>DATOS DEL CONVENIO</b>	
Empresa: CTA POL (CO INTERNET S.A.S)	NIT: 900308815
Dirección: Cll 100 # BA - 49 Torre B Of 507	Teléfono: 6169961

(415)7709998013377(8020)962270509(3900)0000000035700(96)20170814

Realiza tu pago en:

Convenio: 27141	Cuenta No: 000018184	Cuenta No: 1132950

#### 4. PASOS PARA DEVOLUCIÓN DE DINERO

Cuando el procedimiento de verificación de registro no ha sido exitoso el Operador del Registro procede con la devolución del dinero a la entidad solicitante.

La entidad solicitante debe hacer la solicitud de devolución teniendo en cuenta el medio de pago:

- Si el pago fue realizado con Tarjeta de Crédito, es necesario el envío del comprobante de la transacción realizada y así solicitar su reversión a la entidad PayU.
- Si el pago fue realizado por PSE o en Efectivo por Baloto, Efecty, Su Red o Consignación Bancaria, es necesario el envío del comprobante de pago y relacionar los datos a continuación:



## LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	<b>12 de 13</b>

1. Razón Social
2. Entidad Bancaria
3. Tipo de cuenta (Corriente / Ahorros)
4. Número de cuenta

Una vez recibida se verifica el pago y se procede con la devolución si hubiere lugar.

En aquellos casos en los cuales la entidad solicitante no solicite la devolución del dinero, este permanecerá en PayU, hasta que se solicite dicha devolución.

## 5. PASOS FACTURACIÓN

Una vez el dominio está activo y/o renovado el Operador del Registro emite la correspondiente factura electrónica y es enviada vía correo electrónico al titular del nombre de dominio.



**LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN**

Código:	SCL-PT-03
Fecha	14.08.2020
Versión:	1.0
Número de página:	<b>13 de 13</b>