



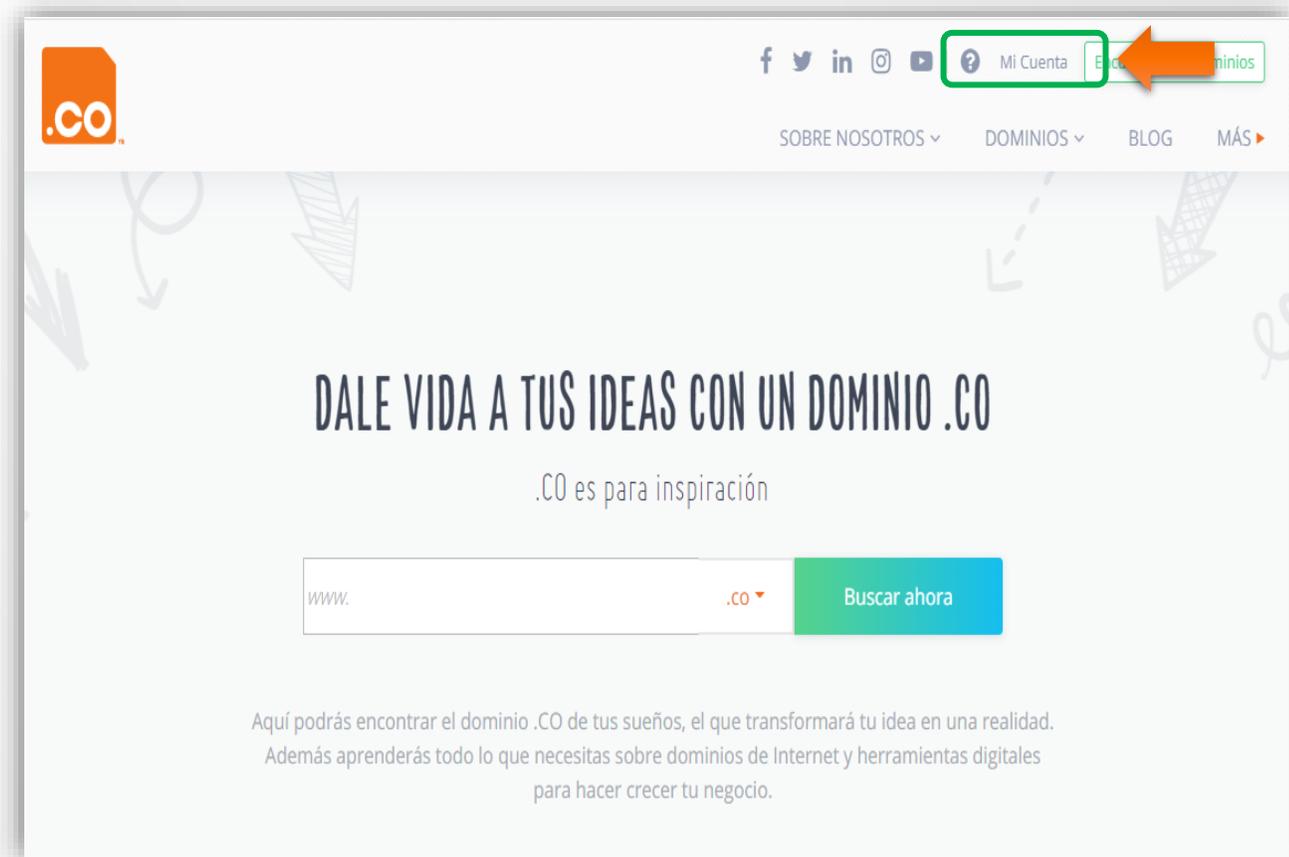
**PROCEDIMIENTO DE  
RENOVACIÓN DE NOMBRES  
DE DOMINIO**

# INGRESO AL PANEL DE CONTROL

Ingresa a través de nuestra página web

**www.cointernet.com.co**

Para ingresar al Panel de Control de sus nombres de dominio, seleccione el menú **Mi Cuenta** ubicado en la parte superior derecha.

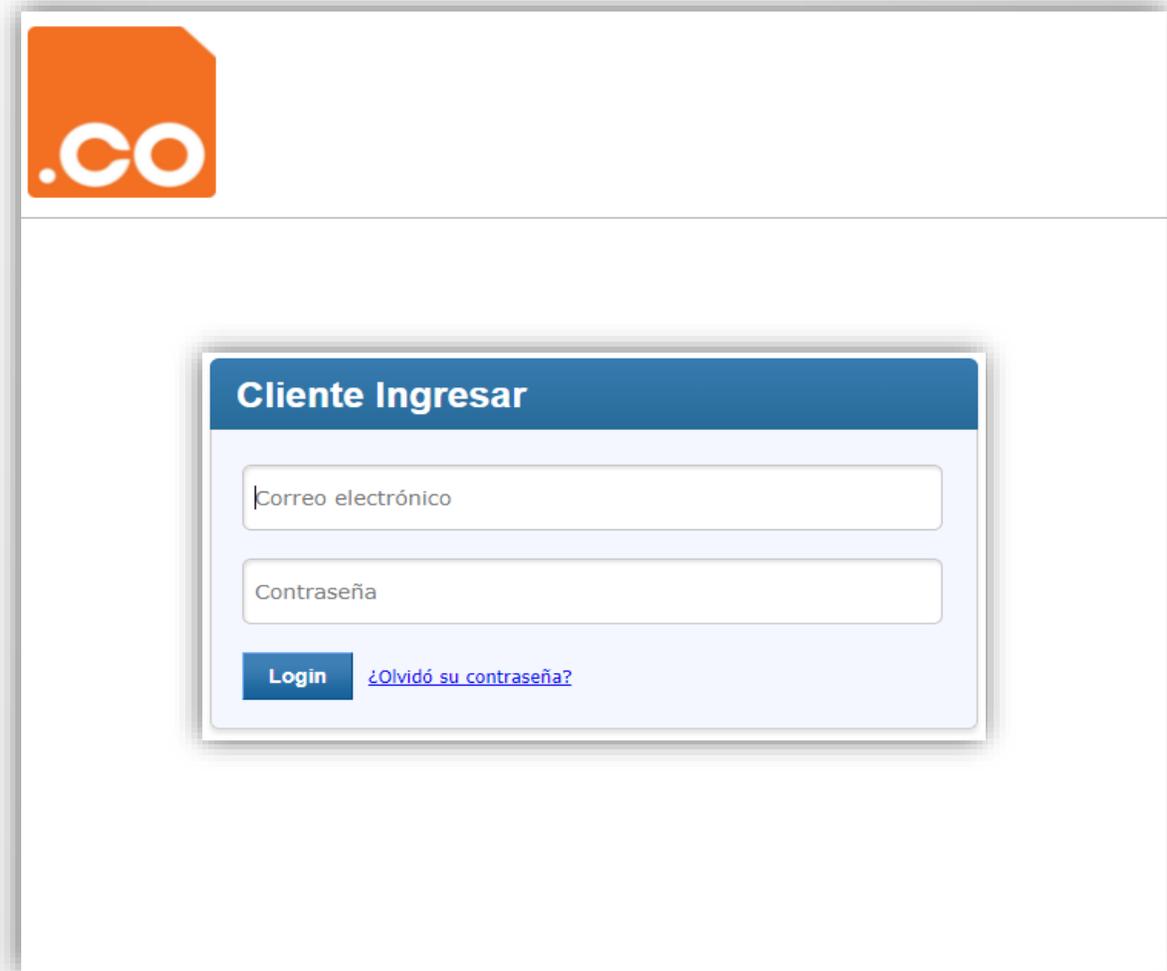


# LOGIN

Digite la cuenta de correo en el campo **Correo Electrónico** y la contraseña asignada por usted en el campo **Contraseña**.

En caso de no recordar la contraseña, puede solicitar su recuperación en la opción **¿Olvidó su Contraseña?**

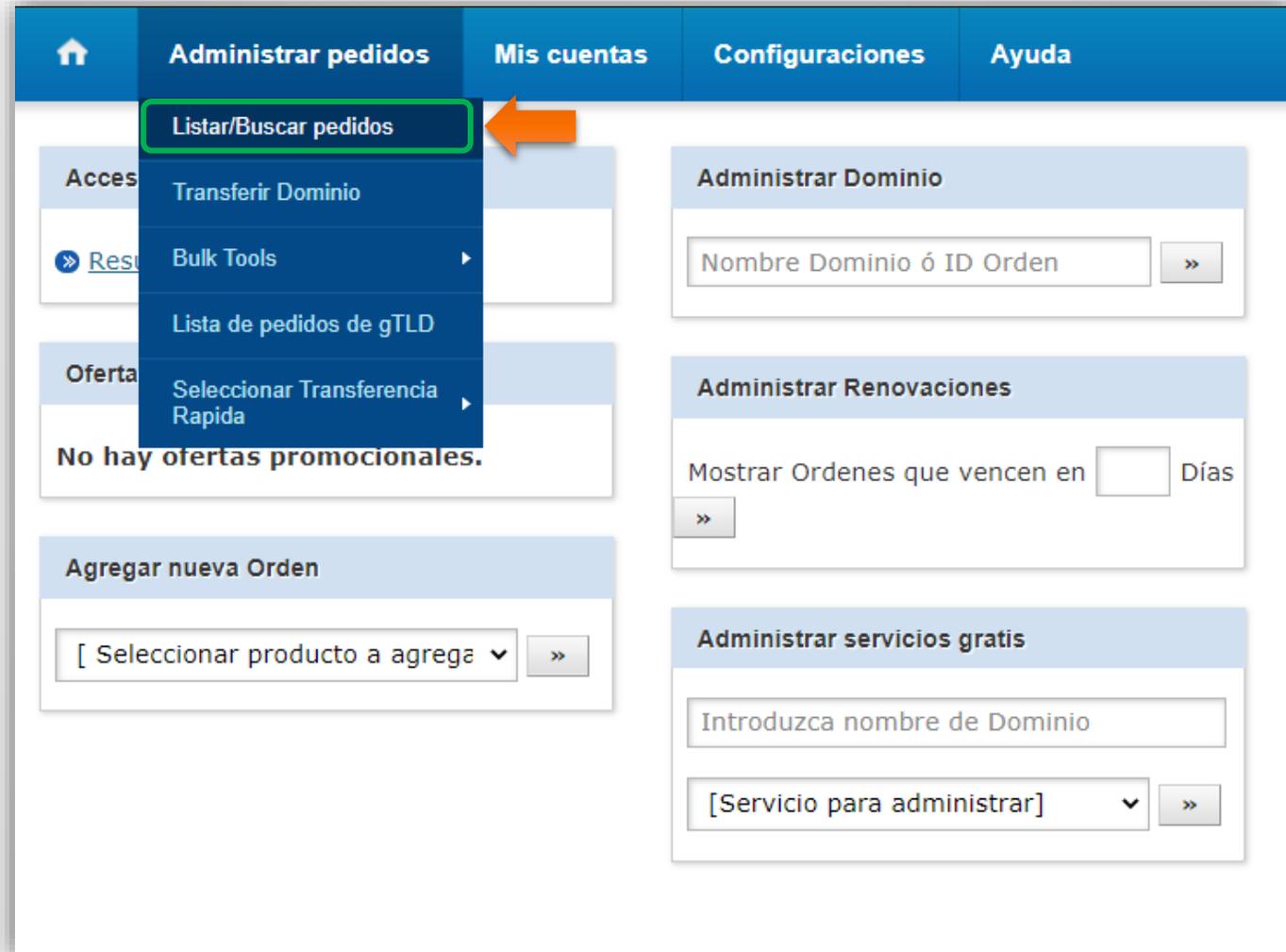
El sistema enviará un correo electrónico en el cual podrá configurar una nueva contraseña.



The screenshot shows a login interface for the .CO domain. At the top left is the .CO logo. The main content area features a blue header titled "Cliente Ingresar". Below the header are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". At the bottom of the form, there is a blue "Login" button and a blue link labeled "¿Olvidó su contraseña?".

# ADMINISTRAR PEDIDOS

Elija el menú **Administrar Pedidos**, en el listado que se despliega a continuación, seleccione la opción **Listar/Buscar Pedidos**.



The screenshot shows a navigation bar with the following items: Home, **Administrar pedidos**, Mis cuentas, Configuraciones, and Ayuda. The 'Administrar pedidos' dropdown menu is open, listing: Listar/Buscar pedidos (highlighted with a green box and an orange arrow), Transferir Dominio, Bulk Tools, Lista de pedidos de gTLD, and Seleccionar Transferencia Rapida. Below the navigation bar, there are several sections: 'Acces' (partially visible), 'Resu' (partially visible), 'Oferta' (partially visible), 'No hay ofertas promocionales.', 'Agregar nueva Orden' (with a dropdown menu for 'Seleccionar producto a agrega'), 'Administrar Dominio' (with a text input for 'Nombre Dominio ó ID Orden'), 'Administrar Renovaciones' (with a text input for 'Mostrar Ordenes que vencen en' and a 'Días' label), and 'Administrar servicios gratis' (with a text input for 'Introduzca nombre de Dominio' and a dropdown for '[Servicio para administrar]').

# SELECCIONAR DOMINIO

El sistema mostrará los nombres de dominio que se encuentran bajo su cuenta, haga clic sobre el dominio que desea renovar.

(En ningún caso marque el cuadro de selección al costado izquierdo del nombre de dominio).

**Lista de Pedidos**

Buscar Pedidos <<

Ingrese el nombre o ID de la orden

Para el Producto: Cualquier

Con Status: Cualquier

Expira: Cualquier

Adquirido entre: Fecha de Inici, Fecha de Fin

Buscar [Consejos de Búsqueda](#)

Nombre de Dominio	Producto	Vencimiento
<input type="checkbox"/> ejemplo.edu.co	Registro de Dominio	May 15, 2025
<input checked="" type="checkbox"/> ejemplo.gov.co	Registro de Dominio	May 15, 2026

# RENOVAR DOMINIO

Al ingresar en la vista general del dominio, haga clic en el botón **Renovar**.

Se abrirá un recuadro donde podrá seleccionar el tiempo que desea renovar, mínimo 1 año máximo 5 años, haga clic en el botón **Renovar Dominio**.

The screenshot shows a domain management interface for 'ejemplo.edu.co'. The top navigation bar includes 'Administrar pedidos', 'Mis cuentas', 'Configuraciones', and 'Ayuda'. Below the navigation bar, the domain name 'ejemplo.edu.co' is displayed along with 'Mover Servicios', 'Acciones', and 'Transacciones' buttons. The main content area shows the 'Registro de Dominio' section with a 'Renovar' button highlighted by an orange box and an orange arrow pointing to it. Below this, there are three expandable sections: 'Detalles del Contacto', 'Nombre de Servidores', and 'Child Name Servers'. A modal window titled 'Renovar Dominio' is open in the foreground, showing a dropdown menu for 'Renovar por' set to '1 año (Precio de Coste : COP ( in 1000s) 30.0 )', the 'Precio de Coste' as 'COP 30.0', and a 'Renovar Dominio' button highlighted by an orange box with an orange arrow pointing to it.

# SELECCIONAR OPCIÓN PARA PAGO

El sistema le mostrará la Información sobre el pago, diríjase a la Opción **Pagar en Línea > PayU Latin America** y haga clic en **Continuar**.

Administrar pedidos Mis cuentas Configuraciones Ayuda

---

**Información sobre el pago**

ID de la transacción	Descripción	Cantidad	Importe Pendiente
<a href="#">107465776</a>	Renewal of	COP ( in 1000s) 30.00	COP ( in 1000s) 30.00
		<b>Total :</b>	COP ( in 1000s) 30.00 COP ( in 1000s) 30.00

El Pago para los Recibos(s)/Nota(s) de Débito de arriba puede efectuarlo de las siguientes maneras.

---

**Cuenta de Débito**

Puede pagar con el saldo de su cuenta de Débito  
**Saldo Actual en la Cuenta de Débito:** COP ( in 1000s) 35.70  
**Importe de la Deuda:** COP ( in 1000s) 30.00  
[Clic aquí](#) para pagar via Cuenta de Débito.

---

**Pagar en línea**

Puede pagar la(s) anterior(es) Factura(s)/Nota(s) de Débito en línea usando una de las siguientes opciones.

PayU Latin America ▼ Continuar 

# SELECCIÓN DEL MÉTODO DE PAGO

Para finalizar el proceso, el sistema lo redireccionará a la plataforma de pagos de **PayU Latin América**, donde encontrará 5 opciones de pago disponibles:

- Tarjeta de Crédito.
- Tarjeta débito.
- Débito Bancario PSE.
- Pago en efectivo Vía Baloto, Efecty o Puntos Su Red (a nivel nacional).
- Pago en Bancos.

Elija el medio de pago de su preferencia.

The screenshot shows the 'Selección del método de pago' (Payment Method Selection) screen on the PayU platform. The interface is in Spanish and includes a 'Resumen de la compra' (Purchase Summary) sidebar on the right. The main content area is divided into sections for different payment methods:

- Tus datos** (Your data): Includes a profile icon and a 'Modificar mis datos' (Change my data) link.
- Selección del medio de pago** (Payment method selection):
  - Tarjeta de crédito** (Credit card): Lists VISA, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club, and COLOMBIA.
  - Tarjeta débito** (Debit card): Shows Banco de Bogotá with a note: 'Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.' (Remember to check the maximum amount you have enabled for internet payments).
  - Débito bancario PSE** (Bank debit PSE): Shows the PSE logo.
  - Pago en efectivo** (Cash payment): Lists various providers including Boloto, MEB, MIB, Gana, Gana Gana, CASHPOINT, Puntos Su Red, and Efecty.
  - Pago en bancos** (Bank payment): Lists Bancolombia, Banco de Bogotá, and DAVIVIENDA.

The sidebar on the right contains the 'Resumen de la compra' (Purchase Summary) with fields for 'Referencia: |', 'Descripción: |', and 'Total a pagar .....'. The top right corner shows 'Paga seguro con PayU' and language options 'ES / EN / PT'.

# TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

La plataforma de pagos le solicitará ingresar los datos de su producto bancario e ingresar a **Pagar**.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Tarjeta de crédito



Nombre en la tarjeta \*

Documento de identificación \* C.C.

Número de tarjeta \*

Código de seguridad \*  [CVV/CVC](#)

Fecha Vencimiento \* -Mes- / -Año-

Cuotas \*

Teléfono Celular \*

Dirección de facturación \*   
(Donde recibes la factura de tu tarjeta)

Ciudad y País \*

Acepto los [términos y condiciones y política de privacidad](#)

Acepto guardar mis datos para futuros pagos con PayU

[Pagar](#)

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Tarjeta débito

 Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Nombre en la tarjeta \*

Documento de identificación \* C.C.

Número de tarjeta \*

Código de seguridad \*  [CVV/CVC](#)

Fecha Vencimiento \* -Mes- / -Año-

Teléfono Celular \*

Dirección de facturación \*   
(Donde recibes la factura de tu tarjeta)

Ciudad y País \*

Acepto los [términos y condiciones y política de privacidad](#)

[Pagar](#)

**PayU** le mostrará en pantalla la aprobación del pago realizado y enviará vía e-mail la confirmación del mismo.

Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar a la Tienda**.

# PAGO EN EFECTIVO

Para generar el comprobante de pago elija la opción y haga clic en el botón **Generar número de pago**.

The image shows a two-step process for generating a receipt for a cash payment. On the left, the user is in the 'Selección del medio de pago' (Select payment method) step. The 'Pago en efectivo' (Cash payment) option is selected. Below the selection, there are three numbered instructions: 1. Click 'Generar número de pago' to get the number. 2. Present the number at a Vía Baloto point. 3. PayU will send information to CO INTERNET for delivery. At the bottom, there is a checkbox for terms and conditions and a green button labeled 'Generar número de pago'. An orange arrow points from this button to the right-hand screenshot. The right-hand screenshot is the receipt page, starting with a greeting and a deadline: 'Paga en efectivo antes del 14 de Agosto de 2017 a las 11:59 PM'. It displays the 'Vía Baloto' logo and 'Número de pago:'. Below this, it shows 'Total a pagar: \$' and 'Paga antes de:'. A note says 'Haz tu pago en cualquier punto Vía Baloto de tu ciudad'. There are two tables: 'Datos de la compra' (Purchase data) and 'Datos del pagador' (Payer data). The purchase data includes 'Tienda: CO INTERNET', 'Fecha de tu compra: 2017-08-09 a las 12:21 PM', and 'Descripción: Payment for InvoiceID(s) : 75345629'. The payer data includes 'Nombre:', 'E-mail:', 'Teléfono:', and 'Referencia:'. At the bottom, there are buttons for 'Imprimir comprobante' (Print receipt) and 'Descargar comprobante' (Download receipt), and a link to 'Regresar al sitio de la tienda' (Return to store site). A text box at the bottom center of the screenshots states: 'La plataforma generará el número de pago de acuerdo a la opción elegida: Baloto, Efecty o Puntos Su Red.'

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Pago en efectivo

1 Haz click en el botón "Generar número de pago" para obtener el número que te pedirá el cajero de Vía Baloto.

2 Realiza el Pago en efectivo presentando el número que generaste, en cualquier punto Vía Baloto de Colombia.

3 Una vez recibido tu pago en Vía Baloto, PayU enviará la información del pago a CO INTERNET, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

**Generar número de pago** →

Hola,  
Gracias por usar nuestro servicio

**Paga en efectivo antes del 14 de Agosto de 2017 a las 11:59 PM**

**Vía Baloto**

Convenio No. 950110

**Número de pago:**

Total a pagar: \$

Paga antes de:

Haz tu pago en cualquier punto Vía Baloto de tu ciudad

Datos de la compra	Datos del pagador
Tienda: CO INTERNET	Nombre:
Fecha de tu compra: 2017-08-09 a las 12:21 PM	E-mail:
Descripción: Payment for InvoiceID(s) : 75345629	Teléfono:
	Referencia:

*Si tienes alguna duda o reclamo sobre el producto/servicio que estás adquiriendo, debes comunicarte directamente con CO INTERNET.*  
Teléfono: [info@payulatam.com](mailto:info@payulatam.com) - Correo: [info@payulatam.com](mailto:info@payulatam.com)

**Imprimir comprobante** **Descargar comprobante**

← [Regresar al sitio de la tienda](#)

La plataforma generará el número de pago de acuerdo a la opción elegida: Baloto, Efecty o Puntos Su Red.

Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar a la tienda**.

# PAGO EN BANCOS

Para generar el comprobante de pago elija la Entidad y haga clic en el botón **Generar número de pago**.

The image illustrates the process of generating a payment receipt through the PayU platform. It is divided into two main sections: the selection screen and the receipt itself.

**Selection Screen (Left):**

- 1 Tus datos:** Includes a profile icon and a 'Modificar mis datos' link.
- 2 Selecciona el medio de pago:** Features a 'Cambiar medio de pago' link and three bank options: 'Pago en bancos' (highlighted), 'Bancolombia', 'Banco de Bogotá', and 'DAVIVIENDA'.
- Instructions:**
  - Haz click en el botón "generar recibo de pago" e imprime el recibo que te muestra.
  - Puedes realizar el pago en efectivo presentando el recibo en cualquier sucursal de Bancolombia, Banco de Bogotá o Davivienda de Colombia.
  - Una vez recibido tu pago en el banco, PayU enviará la información del pago a CO INTERNET, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.
- Footer:** A checkbox for 'Acepto los términos y condiciones y política de privacidad' and a large green button labeled 'Generar número de pago' with an orange arrow pointing to it.

**Payment Receipt (Right):**

- Header:** 'Recibo de pago' and the PayU logo.
- DATOS DEL PAGO:**
  - Número de pago:
  - Nombre de la tienda:
  - Fecha de tu compra: Hora
- DATOS DEL PAGADOR:**
  - Nombre:
  - Correo electrónico:
  - Referencia:
  - Descripción: 75345629
- DATOS DEL CONVENIO:**
  - Empresa: CTA POL [CO INTERNET S.A.S] | NIT: 900308815
  - Dirección: Cl 100 # 8A - 49 Torre B Of 507 | Teléfono: 6169961
- Barcode:** (415)7709968013377(8020)0962270509(3900)00000000035700(96)20170814
- Footer:** 'Realiza tu pago en:' followed by three bank logos: Bancolombia (Convenio: 27141), Banco de Bogotá (Cuenta No. 000018184), and DAVIVIENDA (Cuenta No. 1132950).

An orange arrow points from the 'Generar número de pago' button to the receipt. A callout box with the text 'La plataforma generará el recibo de consignación' is positioned between the two screens.

Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar a la tienda**.

**Para mayor información contáctenos a través de  
nuestros canales de atención:**

**Teléfono: (601) 7948999**

**E-mail: [soporte@cointernet.com.co](mailto:soporte@cointernet.com.co)**