



.CO INTERNET S.A.S
Lineamientos Cobro, Pago y Facturación



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
INGRESO A PAGOS ONLINE.....	2
Elija el medio de pago.....	3
Observaciones.....	6

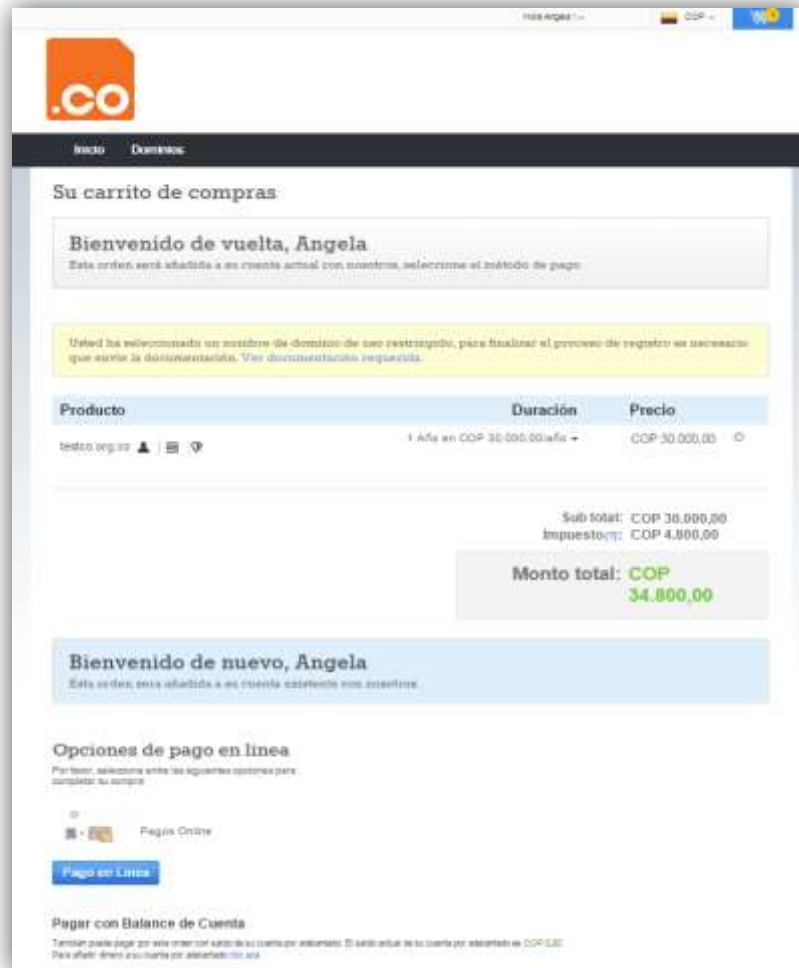
INTRODUCCIÓN

.CO Internet S.A.S utiliza la plataforma de pagos PAGOSONLINE.NET la cual permite pago tanto con Tarjeta de Crédito como otros medios manuales.

INGRESO A PAGOS ONLINE

El sistema le mostrará una la información referente el pago; por favor seleccione la opción de Pago en Línea, de clic en la casilla **Pagos Online** y haga clic en **Pago en Línea**.

Nota: Por favor tenga en cuenta que para culminar el registro del nombre de dominio, es necesario enviar la documentación requerida, con el fin de verificar y aprobar el registro del nombre de dominio.



ELIJA EL MEDIO DE PAGO

Para finalizar el proceso de registro, el sistema lo dirigirá a la **plataforma de Pagos Online**, donde encontrará cuatro (5) opciones para realizar el pago de su nombre de dominio:

- Pago con Tarjeta de Crédito
- Pago a través de PSE con su cuenta corriente o de ahorros
- Pago en efectivo Vía Baloto
(Se imprime el comprobante y se presenta en cualquier Punto Baloto)
- Pago en efectivo Vía Efecty
(Se imprime el comprobante y se presenta en cualquier Efecty)
- Pago en efectivo por consignación bancaria.

(Se imprime el comprobante con el código de barras, el cual se puede pagar en cualquier sucursal de los bancos mencionados en el mismo)



Por favor tenga en cuenta que al seleccionar las opciones de **Pago en Efectivo** o **Pago Referenciado**, debe **Finalizar la Transacción**, de lo contrario esta será registrada como abandonada en Pagos Online lo cual no permitirá que su pago se vea reflejado en su dominio.

1 Descripción de la venta:

Transacción: X0000.X0000X
Valor: \$ X0000.X0000X
Descripción: Domain Services

Apreciado Usuario:
Ahora puede realizar sus pagos en efectivo a nivel nacional a través de los puntos Via Baloto. Para realizar el pago debe acercarse a un punto de pago Via Baloto, e indicarle al operador los datos relacionados a continuación (Código de convenio y número de pago):

[Consulta los puntos Via Baloto haciendo click aquí](#)

Datos para realizar el pago:

Código convenio	Número de pago
950110	12707900
Valor: \$ X0000.X0000X	
Empresa Recaudadora: Pagosonline	
Fecha de creación: 2012/08/09	
Fecha de vencimiento: 2012/08/14	

MUY IMPORTANTE

- Ahora puede ir a pagar a un punto Via Baloto de forma inmediata.
- Recuerda que el comprador debe indicarle al operador del punto Via Baloto que la empresa recaudadora es Pagosonline y además debe entregarle el código de convenio junto con el número de pago.

Una vez recibido y procesado tu pago en el punto Via Baloto, Pagosonline informará al comercio, el cual procederá a hacer entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.

Si tienes cualquier duda o comentario por favor llámanos:
- Línea de servicio al cliente Bogotá (071) 742 5676
- Línea nacional: 018000 133126

Finalizar.

Al realizar el pago estás aceptando nuestros [términos y condiciones](#).

1 Descripción de la venta:

Transacción: 529720534
Valor: \$ 34.800.00
Descripción: Domain Services

Apreciado Usuario:
Ahora puede realizar sus pagos en efectivo a nivel nacional a través de los puntos Efecty. Para realizar el pago debe acercarse a un punto de pago Efecty, e indicarle al operador los datos relacionados a continuación (Código de convenio y número de pago):

Datos para realizar el pago:

Código convenio	Número de pago
110528	82269720
Valor: \$ 34.800.00	
Empresa Recaudadora: Pagosonline	
Fecha de creación: 2015/02/10	
Fecha de vencimiento: 2015/02/13	

MUY IMPORTANTE

- Ahora puede ir a pagar a un punto Efecty de forma inmediata.
- Recuerda decirle al operador del punto Efecty que la empresa recaudadora es Pagosonline y además debe entregarle el código de convenio junto con el número de pago.

Una vez recibido y procesado tu pago en el punto Efecty, Pagosonline informará al comercio, el cual procederá a hacer entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.

Si tienes cualquier duda o comentario por favor llámanos:
- Línea de servicio al cliente Bogotá (071) 742 5676
- Línea nacional: 018000 133126

Finalizar.



1- Si el pago fue realizado con Tarjeta de Crédito, por favor enviar el comprobante de la transacción realizada vía correo electrónico a la cuenta soporte@cointernet.com.co indicando el nombre del dominio con el fin de solicitar la reversión.

2- Si el pago fue realizado mediante PSE o en Efectivo vía Baloto Electrónico, Efecty o Consignación Bancaria, por favor envíe el comprobante de pago, vía correo electrónico a la cuenta soporte@cointernet.com.co indicando el nombre del dominio y la siguiente información para proceder con la devolución del dinero:

NIT/CC:
NOMBRE / RAZON SOCIAL:
DIRECCION FISICA:
CIUDAD:
TELEFONO:
ENTIDAD BANCARIA:
TIPO CUENTA:
NUMERO CUENTA:

Una vez recibida se procede a validar el pago y realizar la devolución si hubiere lugar.

En aquellos casos en los cuales el registrante no solicite la devolución del dinero, este permanecerá en Pagos Online, hasta que el registrante solicite dicha devolución.

Facturación:

Una vez el dominio está activo y/o renovado se genera la respectiva factura la cual será enviada al correo electrónico del titular. Si desea COPIA FISICA de la factura debe escribir a la cuenta soporte@cointernet.com.co para la gestión del envío de la COPIA FISICA.