



.CO INTERNET S.A.S

**LINEAMIENTOS DE COBRO, PAGO Y FACTURACIÓN
CON REGISTRANTES**

CONTROL DE CAMBIOS AL DOCUMENTO

DATOS

Archivo	Lineamientos de cobro, pago y facturación con registrantes.docx
Editor	.CO INTERNET S.A.S
Lista de Distribución	LSB, LFS, NCC

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción	Editor
1.0	Enero 09 de 2010	Elaboración del documento	LSB
1.1	Septiembre 01 de 2015	Actualización del documento	LSB
2.0	Septiembre 30 de 2019	Actualización del documento	LFS

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Nombre	Archivo	Editor



CONTENIDO

OBJETIVO	4
RESPONSABLES.....	4
TITULARES DE NOMBRES DE DOMINIO	4
ASESORES DE SERVICIO AL CLIENTE.....	4
PROCEDIMIENTO.....	4
INGRESO A PAYU	5
ELECCIÓN DEL MEDIO DE PAGO	5
PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO	6
PAGO POR DÉBITO BANCARIO PSE CON SU CUENTA CORRIENTE O DE AHORROS.....	7
PAGO EN EFECTIVO POR BALOTO, EFECTY Y SU RED (A NIVEL NACIONAL)	8
PAGO EN EFECTIVO POR CONSIGNACIÓN BANCARIA.....	8
ENVÍO DE DOCUMENTOS.....	9
DEVOLUCIÓN DE DINERO.....	9
FACTURACIÓN	10



OBJETIVO

Dar a conocer los lineamientos de cobro, pago y facturación para registrantes de nombres de dominio de solicitante restringido.

RESPONSABLES

TITULARES DE NOMBRES DE DOMINIO

Encargado de realizar el procedimiento de registro y el pago correspondiente del nombre de dominio.

ASESORES DE SERVICIO AL CLIENTE

Encargado de realizar el procedimiento correspondiente de verificación y cruce de los pagos, de ser necesario.

PROCEDIMIENTO

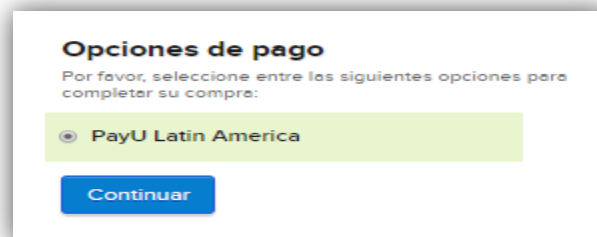
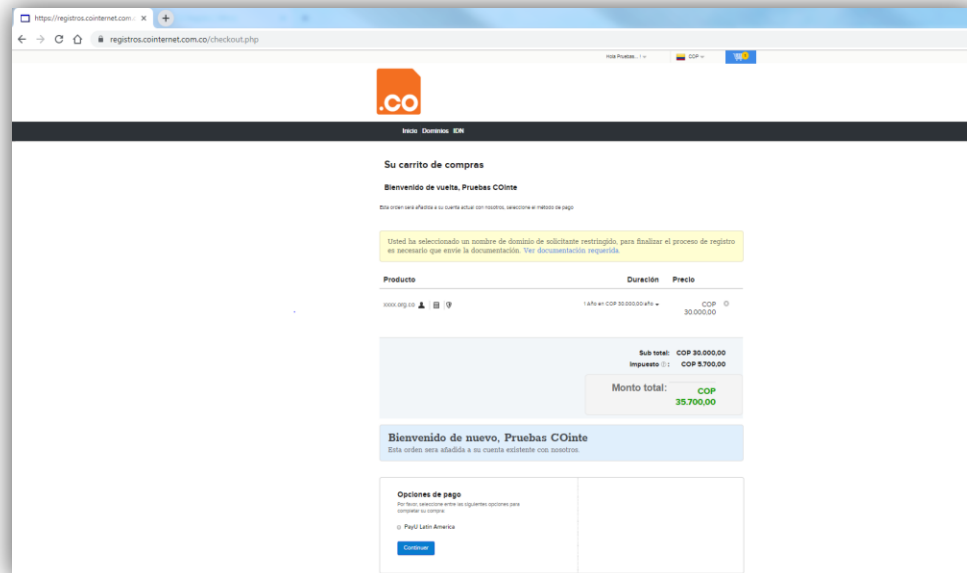
.CO Internet S.A.S utiliza la plataforma de pagos de PayU Colombia S.A.S, este es un proveedor de servicios de pago en línea con una plataforma sencilla, rápida y eficiente para los comerciantes y compradores, la cual permite realizar pagos en línea y en efectivo.

La plataforma de pagos de PayU ofrece diferentes medios de pago:

- Tarjeta de Crédito.
- PSE con su cuenta corriente o de ahorros.
- En efectivo Vía Baloto, Efecty y Su Red
- En efectivo por consignación bancaria.

INGRESO A PAYU

El sistema le mostrará el detalle de su registro y la información referente el pago; seleccione en la casilla de marcación la opción **PayU Latin América** y haga clic en **Continuar**.



ELECCIÓN DEL MEDIO DE PAGO

Para finalizar el proceso de registro, el sistema lo dirigirá a la **plataforma de PayU**, donde encontrará cinco (5) opciones de pago.

Paga seguro con ES / EN / PT

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

Pruebas COinte
lbarbosaq@gmail.com

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito

Tarjeta débito

Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Débito bancario
PSE

Pago en efectivo

Pago en bancos

Resumen de la compra

Referencia: Payment-C-5953385-14551733
Descripción: Payment for InvoiceD(s) : 75345629
Total a pagar \$35,700.00

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

La plataforma de pagos le solicitará ingresar los datos de su producto bancario, usted debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego haga clic en **Pagar**. Para finalizar satisfactoriamente la transacción, haga clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Tarjeta de crédito

Nombre en la tarjeta *

Documento de identificación * C.C.

Número de tarjeta *

Código de seguridad * [CVV/CVC](#)

Fecha Vencimiento * -Mes- / -Año-

Cuotas *

Teléfono Celular *

Dirección de facturación *
(Donde recibes la factura de tu tarjeta)

Ciudad y País *

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

Acepto guardar mis datos para futuros pagos con PayU

[Pagar](#)

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Tarjeta débito

Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Nombre en la tarjeta *

Documento de identificación * C.C.

Número de tarjeta *

Código de seguridad * [CVV/CVC](#)

Fecha Vencimiento * -Mes- / -Año-

Teléfono Celular *

Dirección de facturación *
(Donde recibes la factura de tu tarjeta)

Ciudad y País *

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

[Pagar](#)

PAGO POR DÉBITO BANCARIO PSE CON SU CUENTA CORRIENTE O DE AHORROS

La plataforma de pagos le solicitará ingresar los datos de su producto bancario, usted debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego haga clic en **Pagar**. Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

Pruebas COnte
lbarbosa@gmail.com

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Débito bancario PSE

1. Todas las compras y pagos por PSE son realizados en línea y la confirmación es inmediata.

2. Algunos bancos tienen un procedimiento de autenticación en su página (por ejemplo, una segunda clave), si nunca has realizado pagos por internet con tu cuenta de ahorros o corriente, es posible que necesites tramitar una autorización ante tu banco. Si tienes dudas, puedes consultar los [requisitos de cada banco](#).

Banco *

Nombre del titular *

Tipo de Persona *

Documento de identificación * C.C.

Teléfono *

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

[Pagar](#)

Si quieres cancelar esta transacción debes dar click [aquí](#)

PAGO EN EFECTIVO POR BALOTO, EFECTY Y SU RED (A NIVEL NACIONAL)

El sistema muestra las entidades disponibles y brinda información para realizar el pago, para generar el comprobante usted debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego haga clic en **Generar número de pago**. Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.

La plataforma generará el número de pago de acuerdo a la opción elegida: **Baloto, Efecty o Su Red**.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

2 Selecciona el medio de pago [Cambiar medio de pago](#)

Pago en efectivo

1 Haz clic en el botón "Generar número de pago" para obtener el número que le pedirá el cajero de Vía Baloto.

2 Realiza el Pago en efectivo presentando el número que generaste, en cualquier punto Vía Baloto de Colombia.

3 Una vez recibido tu pago en Vía Baloto, PayU enviará la información del pago a CO INTERNET, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.

Acepto los [términos y condiciones y política de privacidad](#)

[Generar número de pago](#)

Hola,
Gracias por usar nuestro servicio

[Paga en efectivo antes del 14 de Agosto de 2017 a las 11:59 PM](#)

VIA Boloto

Convenio No. 950110

Número de pago:

Total a pagar: \$

Paga antes de:

Haz tu pago en cualquier punto Vía Baloto de tu ciudad

Datos de la compra	Datos del pagador
Tienda: CO INTERNET	Nombre:
Fecha de tu compra: 2017-08-09 a las 12:21 PM	E-mail:
Descripción: Payment for Invoice(D0) : 75345629	Teléfono:
	Referencia:

[Si tienes alguna duda o reclamo sobre el producto/servicio que estás adquiriendo, debes comunicarte directamente con CO INTERNET.](#)
Teléfono: info@payulatam.com - Correo: info@payulatam.com

[Imprimir comprobante](#) [Descargar comprobante](#)

[Regresar al sitio de la tienda](#)

PAGO EN EFECTIVO POR CONSIGNACIÓN BANCARIA

El sistema muestra las entidades bancarias disponibles y brinda información para realizar el pago, para generar el comprobante usted debe **Aceptar los Términos, Condiciones y Política de Privacidad**, luego haga clic en **Generar número de pago**. Para finalizar satisfactoriamente su transacción, haga clic en la opción **Regresar al sitio de la tienda**.

1 Tus datos Modificar mis datos

2 Selecciona el medio de pago Cambiar medio de pago

Pago en bancos: Bancolombia, Banco de Bogotá, DAVIVIENDA

- Haz click en el botón "generar recibo de pago" e imprime el recibo que te muestra
- Puedes realizar el pago en efectivo presentando el recibo en cualquier sucursal de Bancolombia, Banco de Bogotá o Davivienda de Colombia
- Una vez recibido tu pago en el banco, PayU enviará la información del pago a CO INTERNET, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo

Acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

Generar número de pago →

Recibo de pago

PayU

DATOS DEL PAGO	
Número de pago:	
Nombre de la tienda:	
Fecha de tu compra:	

DATOS DEL PAGADOR	
Nombre:	
Correo electrónico:	
Referencia:	
Descripción:	

Paga antes de: 14 de Agosto de 2017 Hora: 11:59 PM

Total a pagar: **\$ 35,700**

DATOS DEL CONVENIO	
Empresa: CTA POL [CO INTERNET S.A.S]	NT: 900308815
Dirección: Cl 100 # 8A - 49 Torre B Of 507	Teléfono: 6169961

(415)7709998013377(8020)096227050939000000000035700(96)20170814

Realiza tu pago en:

Bancolombia	Banco de Bogotá	DAVIVIENDA
Convenio: 27141	Cuenta No: 000018184	Cuenta No: 1132950

ENVÍO DE DOCUMENTOS

Envíe los documentos preferiblemente en formato PDF a la cuenta documentacion@cointernet.com.co indicando en el asunto el nombre de dominio registrado.

Es importante tener en cuenta que, en caso de no cumplir con los documentos requeridos, se desistirá de la solicitud en 45 días contados a partir del proceso de inscripción.

Nota: En caso de no cumplir con el pleno de los requisitos para el registro se procederá con la devolución del dinero.

DEVOLUCIÓN DE DINERO

El registrante debe hacer la solicitud de devolución teniendo en cuenta el medio de pago:

- Si el pago fue realizado con Tarjeta de Crédito, es necesario el envío del comprobante de la transacción realizada y así solicitar su reversión a la entidad PayU.
- Si el pago fue realizado por PSE o en Efectivo por Baloto, Efecty, Su Red o Consignación Bancaria, es necesario el envío del comprobante de pago y relacionar los datos a continuación:



1. Razón Social
2. Entidad Bancaria
3. Tipo de cuenta (Corriente / Ahorros)
4. Número de cuenta

Una vez recibida se verifica el pago y se procede con la devolución si hubiere lugar.

En aquellos casos en los cuales el registrante no solicite la devolución del dinero, este permanecerá en PayU, hasta que el registrante solicite la devolución.

FACTURACIÓN

Una vez el dominio está activo y/o renovado .Co Internet S.A.S emite la correspondiente factura electrónica y es enviada vía correo electrónico al titular del nombre de dominio.